



Пользовательское соглашение (договор-оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) регулирует отношения между

Индивидуальным предпринимателем Трапезниковой Анжеликой Сергеевной

(ИНН: 720604305670, ОГРНИП: 323774600657411), далее — **Оператор**,

и любым лицом, использующим сайт **www.amogeneration.ru** (далее — **Пользователь, Сайт**).

1.2. Использование Сайта, отправка заявок, обращений, регистрация, оплата услуг, использование программных решений, виджетов и доработок означает **полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения**.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения — он обязан прекратить использование Сайта и программных решений Оператора.

2. Предмет соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к информации, услугам и программным решениям, включая, но не ограничиваясь:

- внедрение и настройку amoCRM / Kommo;
- аудит CRM-систем;
- техническую поддержку;
- продажу и продление лицензий amoCRM / Kommo;
- разработку и предоставление виджетов, модулей и кастомных доработок;
- консультационные и аналитические услуги.



2.2. Виджеты, модули, интеграции и доработки, предоставляемые Оператором, являются **программами для ЭВМ** и используются Пользователем на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3. Использование программных решений

3.1. Использование программных решений (виджетов, модулей, доработок) допускается исключительно в рамках их функционального назначения.

3.2. Пользователю **запрещается**:

- копировать, модифицировать, декомпилировать ПО;
- передавать ПО третьим лицам без согласия Оператора;
- использовать ПО с нарушением законодательства РФ.

3.3. Все исключительные права на разработанные решения принадлежат Оператору, если иное не согласовано письменно.

4. Регистрация и взаимодействие

4.1. Для получения части услуг Пользователь может предоставить персональные данные через формы Сайта или иные каналы связи.

4.2. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемых данных и несёт ответственность за их актуальность.

5. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать Сайт и решения законно;
- не нарушать права третьих лиц;
- не предпринимать действий, нарушающих работу сервисов.



Пользователь вправе:

- получать информацию об услугах;
 - обращаться за консультациями;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных.
-

6. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе:

- изменять функционал Сайта и решений;
- приостанавливать доступ при нарушении Соглашения;
- оказывать услуги лично или с привлечением партнёров.

Оператор обязуется:

- обеспечивать разумную работоспособность сервисов;
 - соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных.
-

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с

Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

7.2. Пользователь даёт согласие на обработку данных в целях исполнения Соглашения.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор не несёт ответственности за:

- сбои, вызванные действиями третьих лиц;
- работу сторонних сервисов (amoCRM, Kommo и др.);



- решения, принятые Пользователем на основе консультаций.

8.2. Программные решения предоставляются **«как есть»** без гарантии соответствия конкретным бизнес-целям.

9. Изменение и расторжение

9.1. Оператор вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

9.3. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время.

10. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Трапезникова Анжелика Сергеевна

ИНН: 720604305670

ОГРНИП: 323774600657411

Адрес: 119261, г. Москва, ул. Вавилова, д. 81, корп. 1

Email: **info@amogeneration.ru**

Телефон: **+7 (495) 182-96-64**

Сайт: **www.amogeneration.ru**

Настоящим я, субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю согласие **Индивидуальному предпринимателю Трапезниковой Анжелике Сергеевне**



(ИНН: 720604305670, ОГРНИП: 323774600657411, адрес: 119261, г. Москва, внутригородская территория муниципальный округ Ломоносовский, ул. Вавилова, д. 81, корп. 1;

Email: info@amogeneration.ru; Телефон: +7 (495) 182-96-64; Сайт: www.amogeneration.ru)

на обработку моих персональных данных с целью получения информационных и маркетинговых материалов.

Цель обработки персональных данных:

- направление Пользователю уведомлений, информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Оператора;
- информирование о специальных предложениях, акциях, обновлениях сервисов и мероприятиях amoGEN / KommoGEN.

Персональные данные, на обработку которых даётся согласие:

фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты.

Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе поручение обработки третьим лицам для целей рассылки), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва субъектом персональных данных.

Отзыв согласия возможен:

- путём направления уведомления на электронную почту info@amogeneration.ru;
- либо посредством нажатия на ссылку для отписки, содержащуюся в каждом рассылочном сообщении.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте www.amogeneration.ru, и принимаю её условия.