



Политика оплаты и возврата

1. Общие положения

Настоящая Политика оплаты и возврата регулирует порядок оплаты и возврата денежных средств при использовании услуг компании **amoGEN / amoGeneration**, предоставляющей услуги по внедрению, сопровождению, автоматизации и продаже решений на базе amoCRM / Kommo.

Оператор: **Индивидуальный предприниматель Трапезникова Анжелика Сергеевна**

ИНН: 720604305670

ОГРНИП: 323774600657411

2. Способы оплаты

2.1. Оплата услуг осуществляется на основании выставленных счетов или через онлайн-платежи по согласованию с Оператором.

2.2. Счета могут быть оплачены юридическими и физическими лицами.

2.3. Возможна оплата банковскими картами (Мир, Visa, MasterCard).

2.4. Поддерживаются онлайн-платежные сервисы (например, ЮKassa и аналоги).

2.5. Все расчёты производятся в валюте, указанной в счёте:

— RUB — для услуг и лицензий amoCRM;

— USD — для решений Kommo (при необходимости).

3. Порядок оплаты



3.1. После согласования услуг или тарифов Оператор формирует счёт на оплату.

3.2. Оплата производится по выставленному счёту или через онлайн-эквайринг.

3.3. Актуальная информация о стоимости услуг размещается на сайте **www.amogeneration.ru** либо предоставляется по запросу.

4. Тестовый период

4.1. Для отдельных услуг и решений может предоставляться тестовый период (по индивидуальному согласованию).

4.2. Условия тестового периода определяются отдельно и фиксируются в переписке или договорённостях сторон.

4.3. По окончании тестового периода клиент принимает решение о дальнейшем сотрудничестве и производит оплату.

5. Политика возврата средств

5.1. Программные продукты и услуги надлежащего качества возврату и обмену не подлежат в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- ошибочный или повторный платёж;
- оплата в большем размере, чем требовалось;
- нарушение согласованных сроков выполнения индивидуальных работ;
- оказание услуг ненадлежащего качества.

5.3. В случае невозможности выполнения обязательств по консалтинговым или внедренческим услугам возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.



5.4. Для оформления возврата клиент направляет запрос на электронную почту **info@amogeneration.ru** с темой письма «Возврат средств», приложив подтверждение оплаты.

5.5. Оператор вправе запросить письменное заявление и дополнительные документы для подтверждения возврата.

5.6. Запрос рассматривается в течение **2 (двух) рабочих дней**, после чего клиенту сообщается решение и ориентировочный срок возврата.

5.7. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.

5.8. Сроки возврата зависят от банка или платёжной системы.

5.9. Комиссия платёжных систем удерживается из суммы возврата.

6. Контакты

Email: **info@amogeneration.ru**

Телефон: **+7 (495) 182-96-64**

Адрес: **119261, г. Москва, ул. Вавилова, д. 81, корп. 1**

Сайт: **www.amogeneration.ru**